

Formation et Assistance

Apprenez à utiliser votre matériel et vos logiciels en toute confiance grâce à un accompagnement personnalisé et adapté à vos besoins.

– Services inclus (liste non exhaustive)

- ✓ – Apprentissage sur-mesure
 - Initiation à l'utilisation de votre ordinateur (PC ou Mac)
 - Découverte et maîtrise de logiciels essentiels (bureautique, internet, messagerie, autre)
 - Formation à la sécurité numérique (mots de passe, sauvegardes, protections)
- ✓ – Aide à la prise en main
 - Paramétrage initial de votre poste de travail
 - Explications pas à pas pour devenir autonome
 - Conseils pratiques pour améliorer votre efficacité au quotidien
- ✓ – Support à distance ou à domicile
 - Assistance en cas de blocage ou de question
 - Dépannage et tutoriels personnalisés
 - Sessions de prise en main à distance pour un accompagnement rapide
- ✓ – Suivi et accompagnement
 - Réponses à vos questions après formation
 - Petits guides pratiques ou fiches mémo sur demande
 - Conseils pour évoluer en toute autonomie

– Pourquoi choisir ce service ?

- Des logiciels à jour, sécurisés et parfaitement configurés
- Moins de bugs ou de conflits logiciels
- Un accompagnement pour rester autonome

– Public et appareils pris en charge

- Particuliers, indépendants, associations, TPE / PME
- Ordinateurs portables et de bureaux (PC Windows, MacBook)
- Ordinateurs de bureau (tour fixe, mini PC, tout-en-un, Mac Mini)
- Stations de travail professionnelles
- PC gamers
- Téléphones et tablettes
- Périphériques (imprimantes, box internet, accessoires connectés)

– Contact

- [] contact@axelc.me
- [] 07.56.13.93.59
- [] <https://www.axelc.me>